

Mikro-Pulssi Oy

LAATUPOLITIikka

Mikro-Pulssi Oy liiketoimintaan kuuluu loppukäyttäjän laitteisiin integroitujen älykkäiden palotorjuntajärjestelmien ratkaisumyynti, suunnittelu, valmistus ja asennus sekä varaosapalvelut ja tarvittava huolto koko elinkaaren ajan. Tavoitteenamme on täyttää asiakkaiden tuotteisiimme ja toimintoihimme liittyvät odotukset ja siten turvata kannattava liiketoiminta. Kansainvälisesti tavoitteenamme on hyödyntää kotimaassa hankittua kokemusta ja turvata kasvava ja kannattava liiketoiminta myös ulkomaan markkinoilla.

Mikro-Pulssi Oy yrityksenä, sen johto ja koko henkilöstö on sitoutunut asiakaslähtöiseen ajattelutapaan sekä asettamiimme laatutavoitteisiin. Perusperiaattemme ovat:

- * selvä ja yksinkertainen vastuunjako
- * työ kerralla valmiiksi oikeaan aikaan oikean laatusena
- * virheiden ennaltaehkäisy tavoitteena nollavirhetaso osana työn luontevaa kulkua
- * tuotteiden ja toiminnan jatkuva parantaminen.

Jokainen henkilö vastaa oman työsuorituksensa laadusta. Laatutavoitteidemme saavuttamiseksi huolehdimme, että jokaisella on oman työnsä tekemiseen ja kehittämiseen tarvittava tieto käytettävissään.

Mikro-Pulssi Oy:n hallitus asettaa tavoitteet toiminnallemme. Kerromme tavoitteet jokaiselle palveluksessamme olevalle ja annamme mahdollisuuden koko henkilöstölle osallistua toiminnan ja tuotteiden laadun kehittämiseen.

Laatujärjestelmämme perustuu standardiin ISO 9001:2015.

Tampereella 31.8.2017

Jussi Pentti
Toimitusjohtaja